

Vzdálená IT podpora

Rychlé a bezpečné řešení problémů s počítačem bez nutnosti osobní návštěvy. Pomoc probíhá vzdáleně pomocí programu AnyDesk – jednoduše, efektivně a plně pod vaší kontrolou.

Jak to funguje

- 1 Stáhněte a spusťte program AnyDesk (bez instalace).
- 2 Zobrazí se vaše jedinečné připojovací ID.
- 3 ID mi sdělíte.
- 4 Potvrdíte připojení a já začnu problém řešit.

Bezpečnost

- 1 Připojení vždy schvalujete vy.
- 2 Kdykoliv můžete relaci ukončit.
- 3 Bez vašeho souhlasu není přístup možný.
- 4 Komunikace je šifrovaná.

Kdy službu využít

- 1 Řešení běžných problémů se softwarem.
- 2 Nastavení systému nebo aplikací.
- 3 Rychlá diagnostika bez čekání.
- 4 Pomoc na dálku bez nutnosti návštěvy.

Hlavní výhody

- 1 Úspora času.
- 2 Okamžitá pomoc.
- 3 Bezpečné připojení.
- 4 Pohodlí z domova.